



株式会社ノボソフト NOVOSOFT, Inc.

www.novosoftware.jp.com

プロジェクト名称

Nova

顧客名 (企業名)、国籍

日本における英会話コースのプロバイダー。

3 ビジネス状況
ビジネスケース
問題点
ビジネスチャンス

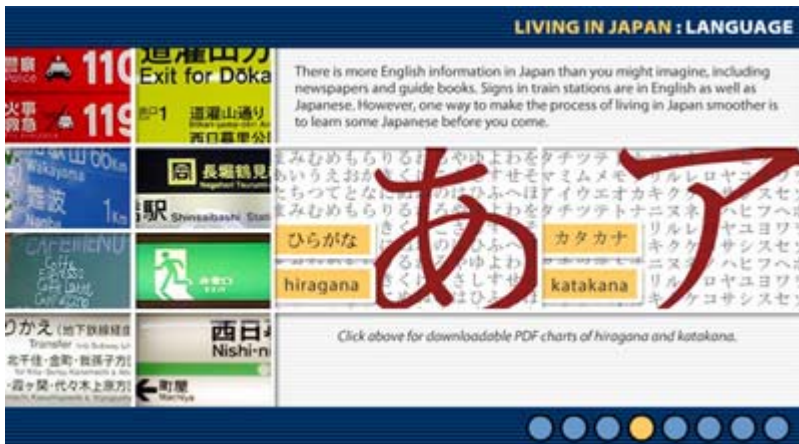
顧客は、彼らの本拠地であるアメリカに、日本で英語を教えるためのネイティブのイングリッシュ・スピーカーの雇用を専門とする教育センターを有しています。これまでの一般的な手順は、顧客がウェブサイト上で求人広告および連絡先のEメールアドレスを公表。この求人に対する希望者は、記載されているアドレスに個人情報をEメールで送信し、その後顧客の代理人が希望者と連絡を取り合う、というものでした。

ときには、希望者が、要求された追加情報を送るために数回に渡りメールシステムを利用しなければならないこともあります。このような手続きは、柔軟性に欠け、また時間の浪費にもつながります。このような状況下で、顧客は上記のような欠点を解決するソリューションを必要としていました。

ソリューション

ノボソフトは、新しいウェブサイトの基礎部分からの開発に、注意深く取り組みました。このサイトは、新しく魅力的なデザインとユーザーフレンドリーなインターフェースだけでなく、新たな機能性の領域を備え、改善されました。このノボソフトのソリューションを使用することにより、求人に対する希望者は、各自の個人情報をオンライン上で入力することができ、その情報をウェブサイト上の、代理人が容易に閲覧、確認できる場所に保存、蓄積することが可能になります。したがって、Eメールによる情報の送信の必要性は省かれます。これにより、教育センターと代理人との間の連絡プロセスもより効果的にすることができました。結果として、決定プロセスの迅速化を実現、また、全ての作業をより効果的にすることを実現しました。

スクリーンショット



ツールおよび
テクノロジー

Flash, XML, MS SQL, ASP, PhotoShop.

優位点

ノボソフトの顧客は、求人に対する希望者の選抜プロセスの向上に大きく貢献する新たな機能性の領域を備えた、新しいウェブサイトを得ました。